

各位

2023年3月30日
株式会社大丸別荘
代表取締役社長 外木場 大倫

今後の方針と是正計画について

この度は当荘による大浴場の杜撰な衛生管理と虚偽報告により、全国の温浴施設の皆様が長年積み上げてきた信頼を揺るがし、当荘をご利用のすべてのお客様を裏切ることになりました。お客様や関係者、社会の皆様にご迷惑とご心配をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

本件については、メールやお電話により、大変多くのお叱りを頂戴しました。すべてを全社員で共有し、私共の戒めとします。

全てのお客様に安心してご利用いただけるよう、当荘の今後の是正計画について申し上げます。

1. 大浴場運営体制の強化

保健所による指導の下、改善を行った2022年12月26日以降、公衆浴場法が求める週1回の換水清掃を毎週月曜日の23時～翌6時の間に、(株)福岡ビル開発への外部委託により実施しています。また、日々の残留塩素濃度を法令の基準値内で安定させるため、当荘社員が1日5回以上計測しています。

現在に至るまで数回の保健所の検査が実施されましたが、その全てに合格しており、安心安全にご入浴いただける状態です。

2023年4月1日から、一層お客様に安心していただくために、より厳格な下記管理体制を実施します。

- ① 大浴場は毎日23時～翌6時まで清掃時間としてクローズします。
- ② 外部業者による換水清掃作業を毎日実施します。
- ③ 外部業者による作業完了報告書を公開します。
- ④ レジオネラ菌などの泉質検査を月2回外部機関に依頼し、その検査結果を公開します。
- ⑤ 浴槽水の残留塩素濃度の計測結果を公開します。
- ⑥ ③④⑤については、大浴場での掲示と公式ホームページで可視化します。

2. 衛生管理研修の実施

- ① NPO法人 入浴施設衛生管理推進協議会を招き、衛生管理に関する講習を全社員に実施します。
- ② 同協議会による大浴場清掃管理の研修を関連部署社員に実施します。

3. 再発防止に向けて組織改善とガバナンスの強化

- ① 日本弁護士連合会の「企業等不祥事における第三者委員会ガイドライン」に準拠した調査委員会を設置します。今回の全容を第三者の視点から調査し、組織改善への土台とします。
- ② 弁護士による、コンプライアンスに関する講義を全社員へ実施します。
- ③ コーポレートガバナンスを確立するために、内部通報制度を整備し、外部の弁護士に通報窓口の業務を委託します。当該制度の運用を全社員へ周知し、その利用を奨励します。

上記3つの是正計画については、完了次第、公式ホームページで進捗報告いたします。加えて、換水清掃作業や講習の様子を動画や画像を交えて報告いたします。

これらの是正計画の完遂はあくまで再スタートラインであり、信頼が直ちに取り戻せる訳ではありません。日々お客様を誠心誠意おもてなしすることが、信頼回復への第一歩だと考えております。

大丸別荘の【大丸】は、【内に丸い和をもって大きく隆昌する】という想いを込めて名付けられました。これは、お客様や取引業者様、社員など大丸別荘に関わる皆様が大きい賑やかに栄えていくという理念です。

この度の戒めと、創業時に掲げたこの理念を決して忘れることなく、経営陣社員一同精進いたします。